Regulamin

Wersja 1

Wzór – do weryfikacji przez prawnika.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy Euramedica prowadzi Euramedica Sp. z o.o., z siedzibą: [adres], 00-950 Warszawa, NIP 521-349-87-65.
2. Kontakt ze Sklepem: e-mail kontakt@demo.teacode.it, tel. +48 22 100 40 50.
3. Regulamin określa zasady zawierania umów sprzedaży przez Sklep, w tym prawa konsumentów.
4. Postanowienia dotyczące konsumentów stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego.

§ 2. Zamówienia

1. Zamówienie można złożyć przez całą dobę za pomocą formularza w Sklepie.
2. Ceny podane w Sklepie są cenami brutto (zawierają VAT) i nie obejmują kosztów dostawy, które są podawane przed złożeniem zamówienia.
3. Złożenie zamówienia przyciskiem „Zamawiam i płacę" oznacza obowiązek zapłaty.
4. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Sklep wiadomością e-mail. Do potwierdzenia dołączamy niniejszy Regulamin w wersji zaakceptowanej przy zamówieniu oraz formularz odstąpienia od umowy.

§ 3. Płatności i dostawa

1. Dostępne metody płatności i dostawy oraz ich koszty są podane w Sklepie przed złożeniem zamówienia.
2. Zamówienia opłacone w dni robocze wysyłamy w ciągu 24 godzin; dostawa trwa zwykle 1–2 dni robocze. Szczegóły są na stronie Dostawa i płatności.

§ 4. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument może odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin biegnie od objęcia towaru w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę inną niż przewoźnik, a przy towarach dostarczanych osobno – od objęcia w posiadanie ostatniego z nich.
2. Aby odstąpić od umowy, wystarczy przed upływem terminu złożyć oświadczenie:
   - przez funkcję „Odstąp od umowy tutaj" dostępną w Sklepie pod adresem /odstapienie przez cały okres na odstąpienie (podajesz imię i nazwisko, numer zamówienia i adres e-mail, a następnie potwierdzasz odstąpienie),
   - albo e-mailem na adres kontakt@demo.teacode.it, albo pisemnie na adres Sklepu.
3. Można skorzystać z formularza odstąpienia od umowy, ale nie jest to obowiązkowe. Sklep niezwłocznie potwierdza otrzymanie oświadczenia wiadomością e-mail.
4. Sklep zwraca wszystkie otrzymane płatności, w tym koszt dostawy towaru do konsumenta (do wysokości kosztu najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego przez Sklep), niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Zwrot następuje tym samym sposobem płatności, jakiego użył konsument, chyba że zgodzi się on na inny sposób niewiążący się dla niego z kosztami.

5. Sklep może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
6. Konsument odsyła towar niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia, i ponosi bezpośredni koszt jego odesłania. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
7. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku towarów dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu. Dotyczy to produktów oznaczonych w Sklepie informacją „Produkt w zamkniętym opakowaniu: po otwarciu nie podlega zwrotowi"; funkcja „Odstąp od umowy tutaj" również wskazuje takie produkty. Nieotwarte produkty można zwrócić na zasadach ogólnych.

§ 5. Reklamacje

1. Sklep odpowiada za zgodność towaru z umową przez 2 lata od jego dostarczenia.
2. Reklamację można złożyć na adres e–mail kontakt@demo.teacode.it. Sklep odpowiada na nią w ciągu 14 dni.

§ 6. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności:
   - zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej albo wystąpić do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego,
   - zwrócić się o bezpłatną pomoc do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji konsumenckiej (np. Federacji Konsumentów).
2. Informacje o tych sposobach i dostępie do nich udostępniają Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów (uokik.gov.pl) oraz wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej.
3. Skorzystanie z pozasądowych sposobów jest dobrowolne i nie wyłącza drogi sądowej.

§ 7. Karty podarunkowe

1. Karta podarunkowa jest elektronicznym bonem o wartości wybranej przy zakupie, którym można zapłacić za towary w Sklepie. Kod karty wysyłamy e–mailem na adres podany w zamówieniu po zaksięgowaniu płatności. Sklep nie przechowuje kodu i nie może wysłać go ponownie, dlatego warto go zachować.
2. Karta jest ważna przez 12 miesięcy od dnia wydania; dzień, do którego można z niej korzystać, podajemy w wiadomości z kodem i na stronie sprawdzania salda. Po upływie ważności niewykorzystane środki przepadają (saldo karty jest zerowane) i nie podlegają zwrotowi.
3. Kartą można zapłacić za całość lub część zamówienia; pozostałą kwotę dopłaca się wybraną metodą płatności. Do jednego zamówienia można użyć jednej karty. Kartą nie można zapłacić za inne karty podarunkowe, a kody rabatowe nie obniżają ceny kart.
4. Karty nie można wymienić na gotówkę ani wypłacić zgromadzonych na niej środków. Jeżeli zamówienie opłacone kartą zostanie anulowane przed zapłatą reszty, kwota pobrana z karty wraca na kartę. Przy zwrocie płatności za takie zamówienie najpierw zwracamy kwotę zapłaconą inną metodą, a resztę na kartę; gdy karta straciła już ważność, przedłużamy ją do 30 dni od dnia zwrotu.

5. Konsument może odstąpić od umowy zakupu karty podarunkowej w terminie 14 dni od otrzymania kodu, dopóki karta nie została użyta – Sklep zwraca wtedy zapłaconą cenę, a karta zostaje unieważniona. Karty częściowo lub w całości wykorzystanej nie można zwrócić.
6. Kod karty należy chronić jak gotówkę: kto zna kod, może z niego skorzystać. Utratę kodu prosimy zgłosić na adres kontakt@demo.teacode.it – możemy zablokować kartę i wydać nową na pozostałe saldo.

§ 8. Opinie o produktach

1. Opinię o produkcie może wystawić wyłącznie osoba, która kupiła go w Sklepie: link do formularza pojawia się po dostarczeniu zamówienia na stronie zamówienia (w koncie klienta lub pod linkiem z wiadomości e–mail), a każda opinia jest powiązana z tym zamówieniem. Opinia składa się z oceny (1–5 gwiazdek), opcjonalnego tytułu i treści oraz podpisu (domyślnie imię i pierwsza litera nazwiska; podpis można zmienić).
2. Publikujemy opinie pozytywne i negatywne. Nie płacimy za opinie i nie ukrywamy ich ze względu na ocenę. Każda opinia przed publikacją jest sprawdzana; nie publikujemy opinii niezwiązanych z produktem, obraźliwych, naruszających prawo lub zawierających dane osobowe albo linki.
3. Autor może poprawić opinię tym samym linkiem, dopóki jest on ważny; poprawiona opinia jest ponownie sprawdzana przed publikacją. Usunięcia opinii można zażądać na adres kontakt@demo.teacode.it.
4. Wystawiając opinię, autor udziela Sklepowi nieodpłatnej, niewyłącznej licencji na jej publikację w Sklepie (wraz z podpisem) przez czas nieoznaczony.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Polityką prywatności.
2. Zmiana Regulaminu nie dotyczy zamówień złożonych przed jej wejściem w życie: do każdego zamówienia stosuje się wersję zaakceptowaną przy jego składaniu.
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego.

Tekst przykładowy – przed uruchomieniem sklepu zweryfikuj go z prawnikiem.